

Rakamaz Város
P o l g á r m e s t e r é t ő l
4465 Rakamaz, Szent István út 116.
Telefon: (42) 570-700

Száma: 1/1661- 5 /2020.

Rakamaz Város Önkormányzat
Polgármesterének
51/2020. (IV.30.)
h a t á r o z a t a

Rakamaz Város Önkormányzata 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése


Rakamaz Város Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében eljáró Rakamaz Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletre figyelemmel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésben kapott felhatalmazás alapján:

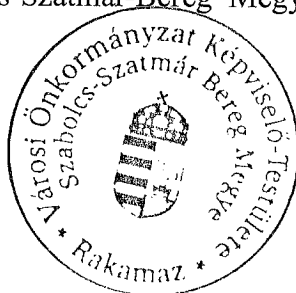
- 1.) **Úgy dönt**, hogy Rakamaz Város Önkormányzata 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést a határozat 1. melléklet szerinti, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosításáról szóló beszámolót a határozat 2. melléklet szerinti tartalommal **elfogadja**.
- 2.) **Megállapítja**, hogy az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: gyermekvédelmi törvény) alapján – megfelelő színvonalon eleget tesz.
- 3.) **Felkéri** a jegyzőt, hogy a gyermekvédelmi törvény alapján az értékelésről tájékoztassa a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát.


Felelős: Dr. Kóder László jegyző
Határidő: 2020. május 31.

A határozatról értesül:

- 1.) Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.
- 2.) „Aranyévek” Szociális Gondozási Központ 4465 Rakamaz, Arany János út 108.
- 3.) Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete 4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.


Bodnár László
polgármester




Dr. Kóder László
jegyző

Rakamaz település gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak 2019. évi átfogó értékelése

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása 2019. évben is a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.), a kiadott ágazati jogszabályok, Rakamaz Város Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény által szabályozott pénzbeli és természetben nyújtott ellátások, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátások helyi szabályairól szóló 18/1997. (XII.12) önkormányzati rendelete, Rakamaz Város Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény által szabályozott pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátások helyi szabályairól szóló 5/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) alapján történt.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján az önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a Gyer. 170/A. §-a alapján a 10. számú melléklet tartalmazza, melynek alapján településünk gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról az alábbiakat állapíthatjuk meg.

Rakamaz város lakosainak száma 2019. december 31. napján 4.674 fő.
A városban 2019. évben a 0-18 éves korú gyermekek száma: 898 fő.
Ebből a tanköteles korú gyermekek száma: 513 fő.
2019. évben a településen 60 gyermek született.

A gyermekvédelmi törvényben előírt feladatok az alábbiak szerint kerültek ellátásra:

I. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások

A helyi rendelet alapján települési támogatásban részesülnek a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek, illetve a családban nevelkedő gyermek hátrányos helyzete miatt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A nyilvántartás alapján a városban 2019. évben 117 család 227 gyermeke részesült e támogatási formában.

A kérelmező családok közül:

1 gyermekes:	37 család
2 gyermekes:	39 család
3 gyermekes:	14 család
4-5 gyermekes:	16 család
6 vagy annál több gyermekes:	1 család

A 227 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családból 37 családban a szülő egyedülállóként neveli gyermekét.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekvédelmi törvény 151. § (5) bekezdésének a) és b) pontjában meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- a 20/A. §-ban meghatározott pénzbeli támogatásnak,
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135 %-át, gyermekét egyedül nevelő szülő, tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, illetve nagykorú továbbtanuló esetén annak 145 %-át. A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennállt, a tárgyév augusztus hónapjában,
- akinek a tárgyév november 1-jén fennállt, a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatást folyósított.

A pénzbeli támogatás esetenkénti összege 2019. évben gyermekenként 6.000.- Ft, a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500.- Ft volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény címén (augusztus és november hónapban) 2.911.000,- Ft került kifizetésre. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül, akik saját jogon nagykorú továbbtanulóként folytatják tanulmányaikat főiskolai, illetve egyetemi képzésben 2019. évben 7 fő.

2019. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor.

Települési támogatás megállapítása gyermekes családok részére

Települési támogatás állapítható meg annak, aki létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek, illetve a családban nevelkedő gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorult.

A települési támogatás fajtái:

- települési létfenntartási támogatás, ezen belül:
 - aa) egyszeri települési létfenntartási támogatás,
 - ab) havi rendszerességgel adható települési létfenntartási támogatás,
 - ac) kamatmentes szociális kölcsön formájában nyújtott települési létfenntartási támogatás,
 - ad) települési krízistámogatás,
- települési temetési támogatás,
- települési lakásfenntartási támogatás.

Egyszeri települési létfenntartási támogatásban lehet részesíteni azt a személyt, illetve családot, akinek családjában az egy főre számított havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át, egyedül élő esetén 150 %-át nem haladja meg.

A jogosulttá váló kérelmező részére a támogatás elsősorban

- a) élelmiszer, ruha, gyógyszervásárlás céljára,
- b) tanévkezdésre,
- c) egyéb, váratlanul felmerülő jelentősebb kiadások fedezésére,
- d) a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartására,
- e) a gyermek családba való visszakerülésének elősegítésére szolgál.

Rakamaz Város Önkormányzatának Polgármestere a helyi rendelet 29. § (1) bekezdése alapján átruházott hatáskörében eljárva a gyermekes családok részére elsősorban egyszeri települési létfenntartási támogatás formájában biztosít ellátást a rászorulóknak részére.

2019. évben 246 család részére került megállapításra települési támogatás, mérlegelve anyagi- és szociális helyzetüket, a családban bekövetkezett rendkívüli körülményeket.

Települési támogatás megállapítására került sor a kiskorú gyermek betegsége, tartós kórházi kezelése, gyógyászati segédeszköze (szemüveg) kiváltásához, a gyermekek ruházatának pótlására, élelmezésre.

Települési támogatás megállapítása iránti kérelem elutasítására nem került sor.

Az önkormányzat képviselő-testülete saját hatáskörében a szociális ellátásra biztosított adott évi költségvetési keretösszegének terhére természetbeni iskolakezdési támogatást nyújtott a városban bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező és a 2019. augusztus 01. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő gyermekek részére, akik nappali tagozatos alapfokú illetve középfokú tanulmányokat folytatnak.

A támogatásban 268 gyermek 6.000.- Ft/ fő összegben részesült támogatásban. A támogatás összege 1.608.000.- Ft volt.

Rakamaz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 200/2019. (XI.15.) KT. határozata alapján minden 2019. december 31. napjáig legfeljebb 18. életévét betöltő gyermek részére 5.000.- Ft/fő összegű rendkívüli települési támogatásban részesült. A támogatásban részesülő gyermekek száma 872 fő, így a támogatás mértéke 4.360.000.- Ft volt.

Gyermekek napközbeni ellátása

Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását az előző évekhez hasonlóan 2019. évben is a Rakamazi Mesevár Óvoda és Mini Bölcsődében, valamint az Erzsébet Királyné Német Nemzetiségi Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Szakiskolában biztosította.

Rakamaz Város Önkormányzata a 142/2017. (XI.19.) KT. határozatával döntött arról, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3a) bekezdése alapján a Rakamaz Város Önkormányzata tulajdonát képező rakamazi 298 hrsz-ú ingatlanon, a Rakamazi Mesevár Óvoda és Mini Bölcsőde Dózsa György úti épületében mini bölcsődét hozott létre.

A 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátása mini bölcsődei csoportban valósult meg. A férőhelyek száma 7 fő, mely 9 főre bővíthető abban az esetben, ha valamennyi ellátásban részesülő gyermek a 2 éves kort betöltötte.

Az óvodai napközbeni ellátást összesen 130 gyermek vette igénybe, melyből 130 gyermek részesült ingyen étkeztetésben.

A mini bölcsődei étkezésben 7 gyermek részesül, melyből 6 gyermek ingyen étkezett.

Az iskolai napközbeni ellátást összesen 231 gyermek vette igénybe, melyből 95 gyermek részesült ingyen étkeztetésben, 46 gyermek pedig 50 %-os térítési díjkedvezményben részesült.

Rakamaz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 133/2019. (VII.25.) KT. határozata alapján 2019. október 01. napjától 2019. december 31. napjáig minden Rakamazon lakó, rakamazi közoktatási intézményben járó gyermek részére az intézményi gyermekétkeztetés ingyenes volt.

II. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A gyermekvédelmi rendszer meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel a Gyvt. alapelveinek és céljainak megvalósítását.

Az „Aranyévek” Szociális Gondozási Központ önálló szakmai egységeként alapellátást biztosító feladatokat Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatásként látta el.

A korábbi évekhez hasonlóan elmondható, hogy a családokkal folytatott munka során elsődleges szempont klienseink, vagyis a családban élők, gyermek/ek érdekeinek szem előtt tartása. Feladatunk a gyermekek érdekeinek és jogainak érvényesítése mellett annak elősegítése, hogy a gyermekek családjuk körében nevelkedjenek, megfelelő testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésük családjuk körében biztosított legyen. Feladatunk továbbá az alapellátás keretein belül a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésének, tevékenységének céljáról és tartalmáról, elérhetőségéről, valamint szolgáltatásai igénybevételének módjáról a lakosság tájékoztatása folyamatos.

Tárgyi feltételek biztosítottak: 1 iroda helyiség, és egy a megbeszélések megtartására alkalmas helyiség áll rendelkezésre, melyek berendezése megfelelő. Az iratok előírt tárolásához biztosított a zárható iratszekrény. A Szolgálat munkáját 2 számítógép, telefon/fax, fénymásoló és internet hozzáférés segíti.

Személyi feltételek: a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait egy családgondozó látja el.

1. Szakmai tevékenység:

A gondozott családok esetében szakmai tevékenység, illetve az esetkezelések jellege változatos. Az ellátandó feladatok során a rendszeres információnyújtáson kívül nagy szerepet kapott a tanácsadás, különböző hivatalos ügyben való segítségnyújtás, ami elsősorban közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartást jelentett.

2019-ban 215 esetben fordultak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz segítségért. A segítségnyújtás tartalmazott információnyújtást, tanácsadást, hivatalos ügyek intézését, közvetítést más szolgáltatásba, segítőbeszélgetést, illetve konfliktuskezelést.

Szakmai tevékenységek 2019-ban számszerűen:

Információnyújtás:	23 esetben
Tanácsadás:	14 esetben
Segítő beszélgetés:	27 esetben
Közvetítés más szolgáltatásba:	38 esetben
Hivatalos ügyek intézése.	79 esetben
Környezettanulmány készítése	20 esetben
Adományközvetítés	10 eset
Munkavállalási tanácsadás	4 eset

Családlátogatás: 574 esetben

Kezelt problémátípusok

Gyermeknevelési	1 esetben
Családi konfliktus	2 esetben
Szülő, család életvitele	2 esetben
Magatartás zavar, teljesítmény zavar	2 esetben
Szülői elhanyagolás	6 esetben, ebből oktatási nevelési elhanyagolás 6 eset
Anyagi	1 eset
Családon belüli bántalmazás	1 eset

2. Az ellátási formák közül legfontosabb feladat a családok gondozása.

A feladatellátás során érzékelhető, hogy szinte minden gondozásban álló család súlyos anyagi, megélhetési problémákkal is küzd. Ezek a problémák gyakran vezetnek családi konfliktusokhoz, ami a családban nevelkedő gyermekek előtt történik.

A Szolgálat ezen kívül foglalkozik olyan problémákkal is, melyek nem igénylik a család gondozását. Ez esetben tanácsadással, információnyújtással, közvetítéssel, mentális gondozással segíti a családot a gyermekvédelmi problémák megoldásában.

Az ellátott feladat továbbra is a jelzőrendszer jelzéseire épül, de minden jelzést kivizsgálásra kerül. A jelzéseket követően szinte minden esetben azonnal felveszi a kapcsolatot a családdal, és dönt a probléma ismeretében arról, hogy milyen ellátási forma szükséges a probléma megszüntetése érdekében. Amennyiben a veszélyeztetettség megszüntethető alapellátás keretében, a szülő és a gyermek vállalja az együttműködést a szolgálattal, akkor alapellátás keretében történik a családgondozás. Ezen ellátási forma igénybevételénél fontos, hogy a család érezze ez az együttműködés az ő érdekét szolgálja.

A segítő munka nem jelenthet kényszert a családok számára, hanem hasznos információkat, lehetőségeket hordoz, így a segítő folyamat során problémamegoldó képessége erősödik, alkalmassá válik problémái kezelésére.

2019-ban a legjellemzőbb probléma az iskolai hiányzás volt.

2019. évben az együttműködési megállapodás alapján a szolgálatnál megjelentek igénybevevők száma 42 fő volt, ami 15 családot jelent.

Nem együttműködési megállapodás alapján 173 fővel - ami 56 család - állt kapcsolatban a családgondozó.

Saját ügykörben végzett tevékenység 14 eset, egyéni gondozási nevelés terv megvalósításába központ által bevonva 28 eset.

A hatósági ügyek - védelembe vétel, nevelésbe vétel - a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ hatáskörébe van. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében azonban elengedhetetlen volt a közös munka. A családgondozás során a védelembe vétel eszközeivel a családgondozók azon dolgoznak, hogy a gyermek a vér szerinti családjában maradhasson.

Az ő esetükben a segítő munka a gondozási terv elkészítésével kezdődött, melyhez szükség szerint segítőként vonta be a Központ a családgondozót a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A gondozási tervben megfogalmazott feladatok végrehajtását a családgondozás folyamán a családgondozó figyelemmel kíséri, segíti azok megvalósulását. Az eljárás hangsúlyozott célja, hogy a védelembe vétel belátható időn belül megszűnhessen, és a család a saját megoldásával, eszközeivel élhesse tovább életét.

Abban az esetben, ha sem az alapellátás, sem a védelembe vétel keretében történő családgondozás nem vezet eredményre, javaslattal élhet a családgondozó a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére.

A településen dolgozó szociális szakemberrel a kapcsolattartás napi szinten működik. A célunk a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, valamint a veszélyeztetettség megelőzése.

2019. évben 1 gyermek esetében tett a szolgálat családgondozója javaslatot más gyermekvédelmi intézkedés megtételére.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet és folyamatos kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések formájában.

Tagjai: védőnők, gyermekorvos, családsegítő szolgálat, oktatási-nevelési intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, rendőrség, egyház.

A szolgálat feladata a nem állami szervek és magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben.

2019-ban összesen 42 esetben érkezett jelzés kiskorú gyermek veszélyeztetettségének észleléséről, illetve 1 esetben felnőttkorú lakossal kapcsolatosan kérték a szolgálat segítségét

- 9 esetben egészségügyi szolgáltatótól (ebből 3 védőnői jelzés),
- 16 esetben nevelési-oktatási intézményektől,
- 1 esetben járási hivatal,
- 14 esetben rendőrségtől
- 2 esetben átmeneti gondozást biztosító intézmény.

Szakmaközi megbeszéléseket a törvényi előírásnak megfelelően meghatározott témákban 6 alkalommal tartottak. Állandó résztvevők a védőnők, az oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei (óvoda, iskola), gyámhivatal, óvoda.

Esetkonferenciára 1 alkalommal, esetmegbeszélésre 4 eset került sor.

Családlátogatást - az esetlegesen felmerülő probléma hatékony kezelése, megoldása érdekében - több esetben jelzőrendszeri tagokkal közösen végzett a családgondozó. A családlátogatásokat a családgondozó minden védelembe vett gyermek esetében az esetmenedzserrel közösen végezték.

A család- és gyermekjóléti szolgálat rendszeresen tart kapcsolatot **kórházi szociális munkásokkal**, amely leginkább a kórházba került, önmagukat ellátni képtelen személyek elhelyezésével volt kapcsolatos. A tavalyi évben 3 olyan személy ügyében kellett intézkedést tenni, akinek a kórházból való kikerülését követően nem volt biztosítva az ellátása, lakhatása.

Adományok gyűjtése: 2019-ban is folyamatosan történt, melyből a rászoruló családok részesültek.

A feladatellátás során a gondozotti és szolgáltatást igénybe vevők esetei a TEVADMIN rendszerben kerülnek rögzítésre.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényben szabályozott magántanulóság véleményezésére nem került sor.

A törvényi előírásnak megfelelően a település szintű éves **tanácskozás** 2019. február hónapban került megtartásra.

Szervezési feladatok: 4 alkalommal volt településszintű ruhaosztás, illetve több alkalommal a gondozott családok részére célzott ruhaosztásra került sor.

A családgondozó a továbbképzési kötelezettségének 2019. évben eleget tett.

A szolgálat a feladat ellátása során minden esetben a gyermekek érdekeit tartotta szem előtt. A jogszabályban leírt célok önmagukban nem elegendőek ahhoz, hogy a gyermekek és családjaik sorsát alakítsák, esetleg megváltoztassák. Kizárólag akkor válhatnak eredményessé, ha a családot segítő gyermekjóléti szolgálat és a társszakmák együttműködése összehangoltan, egymás készségeit, tudását elismerve és hasznosítva történik.

A gyermekek átmeneti elhelyezését a 2015. augusztus 17. napján megkötött Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Nyitott Ház Anya- Gyermekek Segítőotthona biztosítja.

2019. évben a településről nem jelentkezett és nem érkezett ellátott az intézménybe.

III. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Településünkön az Erzsébet Királyné Német Nemzetiségi Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Szakiskolában 2010. óta a Nyíregyháza Rendőrkapitányság Rakamaz Rendőrőrséje által iskolarendőr-program működik.

IV. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A civil szervezetek - alapellátás, szakellátás, drogprevenció, stb. - feladatok, szolgáltatások ellátásában nem vettek részt.

V. Szakmai ellenőrzés:

Szakmai ellenőrzés 2019. évben nem volt.

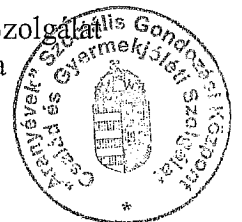
VI. Jövőre vonatkozó javaslatok

A gyermekvédelmi tevékenységről szóló éves értékelés az elvégzett feladatok számbavételét és a jövő irányvonalainak meghatározását szolgálja. A szakmai munka fejlesztése, a jó színvonalú szolgáltatások biztosítása is a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célkitűzései között szerepel. A szolgáltatókkal, intézményekkel való együttműködés nélkülözhetetlen a napi munka során, mely segíti a megfelelő szintű feladatellátást. A jogalkalmazás során továbbra is törekedni kell az új, módosuló jogszabályok naprakész ismeretére annak érdekében, hogy pontos információkkal álljon rendelkezésre a családgondozó az ellátottak számára. Az önkormányzat célja a gyermekjóléti ellátások rendszerének fenntartása, az ellátások, szolgáltatások megtartása, az ehhez szükséges pénzügyi szakmai háttér megteremtése és biztosítása.

Rakamaz, 2020. április 15.

Demkuné Bendzsák Tünde
Demkuné Bendzsák Tünde
Rakamazi Közös Önkormányzati Hivatal
ügyintézője

Szin Brigitta
Szin Brigitta
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
családgondozója



2020-03-05

Duel

.../2020. CIV. Juttatászat 2. melléklet

RAKAMAZ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA	
Dátum:	2020. márc. 05.
Száma:	Melléklet: 1/1061-1

Beszámoló



A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-
Szatmár- Bereg Megyei Szervezete
NYITOTT Ház
Anyá- Gyermek Segítőotthonának
2019. évi
Szakmai munkájáról



2019.

Fenntartó adatai:

Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár –Bereg –Megyei Szervezete

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Malom utca 3.

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet megyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-2-15

Az intézmény adatai:

Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT-HÁZ

Anyag-gyermek Segítő Otthona

Székhelye: 4481 Nyíregyháza- Sóstóhegy, Aranykalász sor 54.

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: országos

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

Az intézmény általános bemutatása

A Családok Átmeneti Otthona működésének alapját az 1997.évi XXXI. törvény „A Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről” adja. A fent említett jogszabályi háttér alapján a Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a GYVT 51. § (1) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást, és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében. A Családok Átmeneti Otthonában tartózkodás

ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézménybe való bekerülés módja

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- családgondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

Az intézményből való kikerülés okai

- a jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve a meghosszabbított-időtartam leteltével
- a törvényes képviselő kezdeményezésére
- a házirend szabályainak többszöri, súlyos megsértése esetén, illetve ha az ellátottak olyan életvitelt folytatnak, mely az intézmény működésével összeegyeztethetetlen
- ha az ellátást indokló veszélyeztető tényező már nem áll fenn

Az ellátandó célcsoport

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe került,
- az otthontalanná vált,
- családi krízis következtében védelmet kereső,
- szociális krízisbe került édesanya vagy gyám és gyermekei

Az intézmény célja

- segítséget nyújt a szülőknek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot az otthontalanság megszüntetésében

- szakszerű életvezetési, mentálhigiénés ellátást biztosít az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében
- jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást biztosít

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe.

Személyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek. 2019-ban egy családgyógyozó és két gyozzó kolléga vált meg intézményünkötől. A családgyozói állás helyet, illetve az egyik gyozói állás helyet megfelelő szakmai képesítéssel rendelkező szakemberrel tudtuk pótolni.

Szervezeti felépítés:

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgyozzó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus, szociális munkás)
- 1 fő családgyozzó (szociális munkás) Félutas Házban elhelyezett családdal foglalkozik
- 1 fő családgyozzó (szociális munkás) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gyozzó (2 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő; 1 fő gyogypedagógiai asszisztens végzettségű, 1 fő munkatárs szakirányú képzésben vesz részt.)
- 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

Tárgyi feltételek

Az otthon 30 férőhellyel működik, szintenként 4-4 lakószoba található. Az intézmény biztosítja a napi életvitelhez szükséges felszereléseket. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Mindkét szinten vizesblokk, akadálymentesített fürdőszoba, tároló helyiség, az alagsorban mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, ahol az EU szabványnak

megfelelő fa játszótér, kiépített szalonnasütő szolgálja a szabadidő hasznos eltöltését. A családok védelmét négyállású kamera- és beléptető rendszer videó telefonnal biztosítja.

Az elmúlt évben is fokozott figyelmet fordítottunk az állagmegőrzésre. A családok kiköltözésekor minden esetben tisztasági festést végeztünk a lakószobákban. Megkezdjük a lakószobákban lévő ágyak és lakástextíliák cseréjét.

Statisztikai adatok

2019-ben az előző évhez képest csökkent az anyaotthonba beköltözött családok száma, azonban ez nem volt hatással a kihasználtságra, mert az itt élő családok átlagosan hosszabb ideig vették igénybe a szolgáltatást. Az anyaotthon 25 családot (25 anyát és 81 gyermeket) gondozott. 9 esetben megyebeli, 16 esetben más megyéből érkezett (Borsod-Abaúj-Zemplén, Pest, Heves, Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Csongrád megye) családok ellátását végeztük. 16 nagycsalád (3, 4, 5, 6, 7 gyermekes), 4 kétgyermekes és 5 egygyermekes család lakott az intézményben. A gyermekek közül a 0-2 éves korosztályba 14, 3-5 éves 25, 6-13 éves 39, 14-17 éves 3 tartozott. A tavalyi évhez hasonlóan a 6-13 éves korosztályból került ki a legtöbb intézményünkben élő gyermek. A nagycsaládosok száma a legmagasabb, ezek a családok cserélődtek gyakrabban az elmúlt év során. A védelembe vett gyerekek száma 43 volt. A korábbi évhez képest a védelembe vett gyermekek száma csökkent, de a beköltözött családok számához képest arányában nem változott, hasonlóan a tavalyihoz a gyermekek fele volt védelemben. Napi szinten eleget teszünk jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI felé, a beköltözőket, illetve a várakozó listán lévőket is regisztráljuk a TEVADMIN rendszerbe. A 2019. évben viszonylag egyenletes volt a kihasználtság. Az év második felében a jelentkezők között egyre több lett az egygyermekes és a várandós anya. Az itt élő családok gondozási ideje átlag 5 hónap. A korábbi évhez képest idén több család (9) volt, aki egy hónapnál rövidebb ideig vette igénybe a szolgáltatást. A családok kigondozása félutas házaikba, albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok otthonába történt. Az anyák jellemzően alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Az idei évben az intézmény biztosított helyszínt a Vöröskereszt által fenntartott Hajléktalan Foglalkoztatási Minta programnak, melynek keretén belül, az otthonban élő anyák számára tudtunk munkalehetőséget biztosítani. A programban használati tárgyakat varrnak, valamint dekupázs technikával dísz tárgyakat készítenek. A program során 2019-ben 8 főt foglalkoztattunk az anyaotthon lakói közül

Szakmai munka

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, az igénybe vevők adatait, a szülő vállalásait gyermekei ellátásában, az ellátás kezdetének időpontját, a gondozás szülő által meghatározott időtartamát, és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, a család bármikor kérheti a gondozás megszüntetését. A beköltözésnél minden család külön szobában kap elhelyezést. A családot fogadó szakember elkíséri őket a szobába és azonnali helyzetfelmérést készít a családról ellátottságuk, személyes irataik, anyagi helyzetükről. A családgondozó- gondozó kolléga ismerteti jogaikat, kötelességeiket az otthonban való tartózkodás ideje alatt. Ekkor ismeri meg a család a Családok Átmeneti Otthonának Házi rendjét is.

A családgondozó a beköltözésről értesíti a család lakóhelye szerinti Gyermekjóléti Szolgálatot és a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központot. Ha két éven belül másodszor tért vissza a család, akkor a Gyámhivatalt is. Majd a családdal közösen elkészíti a gyermekre és a családra vonatkozó egyéni gondozási nevelési tervet, amely azokat az egymásra épülő feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával az anya önálló életvezetési képessége fenntartható. A családgondozás elsődleges célja az anya önbizalmának, önértékelésének erősítése, az anyagyermek kapcsolat erősítése, az anya munkaerő-piaci integrációja.

A családgondozói munka kiemelt része a gyermekek gondozása, fejlesztése, tanulmányi előmenetelük nyomon követése. Az itt lakó gyermekek a Nyíregyházi Arany János Gimnázium Általános Iskola és Kollégiumba, az alsó tagozatosak a Sóstóhegyi Szabó Lőrinc Tagintézménybe járnak. Óvodásaink az Eszterlánc Északi Óvoda Sóstóhegyi Tagintézményébe kerülnek felvételre. Családgondozóink jó kapcsolatot ápolnak az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel, így gyermekeink a beköltözés utáni napon már beiratkoznak az iskolába, óvodába. Napi kapcsolatban vannak kollégáink az osztályfőnökökkel, így elsőkézből kapnak tájékoztatást a gyermek tanulmányi előmeneteléről, esetleges hiányosságokról, amelyet az intézményben a fejlesztő pedagógus bevonásával pótolnak. Az otthon földszinti társalgójában tanuló sarkot alakítottunk ki, ahol a gyermekek nyugodt környezetben gyakorolhatnak, készíthetik el iskolai feladataikat. Ehhez az intézmény dolgozói segítséget nyújtanak.

A gondozók segítik az anyákat gyermekeik ellátásában, tanácsokkal látják el a személyi higiénével, a táplálkozással, a környezetük rendben tartásával kapcsolatban.

Az intézménybe hetente járó pszichológus egyéni beszélgetések során segít az anyáknak az önértékelési zavarok, traumák feloldásában, a gyermekek magatartási problémáinak kezelésében. A gyermekek konfliktus kezeléshez, beilleszkedési zavarok, és indulat kezeléshez kaptak megsegítést.

Jogászunk segítségét távotartással, gyermekelhelyezéssel, válókereset megírásával kapcsolatban kérték lakóink.

A védőnő heti rendszerességgel keresi fel, és látja el tanácsokkal a kisgyermekes anyákat.

Szabadidős programok

Az idei évben is színes farsangi multságot tartottunk februárban. A dolgozók és lakók farsangi fánkokat sütöttek és a gyerekek jelmezbe öltöztek. Márciusban megemlékeztünk a nemzeti ünnepünkről. Áprilisban Húsvét alkalmából tojást festettek, közös ebédet főztek. Húsvét reggelén hagyományosan tojást kerestek az udvaron. Májusban Anyák napján a házban lakó gyermekek verssel és saját maguk készítette ajándékokkal lepték meg édesanyjukat. Hagyományosan megrendezésre került a gyereknap, amelyet idén a korábbi évekkkel ellentétben az intézményünk szervezett meg. A gyerekek számára sorversenyeket rendeztünk, az anyákkal közben közösen főztünk. A nyári hónapokban többször valósult meg közös főzés, esti szalonnasütés az udvaron. Július elején 5 napos napközis tábort szerveztünk a gyerekeknek, melyet vöröskeresztes belső pályázatból és támogatók segítségével finanszíroztunk. A program során a gyerekek eljutottak az állatkertbe, a strandra, megismerték az erdei tornapálya tanösvényét, a Nyírerdő Zrt.-ben a nyomolvasást, a kenyérlángos sütés fortélyait. Augusztusban az intézményből 5 gyermek is részt vett a Vöröskereszt által szervezett Hétcsofa élménytáborban, az utazásukat a megyei szervezet finanszírozta és biztosította, a kíséretüket pedig az intézményünk dolgozói. Augusztusban adományozók segítségével több alkalommal is valósítottunk meg családi napot. A programok keretén belül a családok elmentek a Nyíregyházi Élményfürdőbe, moziba, és tiszai hajózásra. Szeptemberben a családjaink iskolásait pályázati forrásból támogattuk a tanévkezdéshez szükséges iskolai felszerelésekkel. Október végén Halloween partit rendeztünk a gyerekeknek. Az adventi időszakban folyamatosan dekoráltuk az intézményt, mikulásra és karácsonyra verssekkel, dalokkal készültek a gyerekek. Decemberben ellátogatott intézményünkbe a Mikulás, a Mentősök a Mentésügyért Alapítvány önkénteseinek közreműködésével. Az intézményi karácsony az ünnepek előtt valósult meg, a támogatóknak köszönhetően nagyon tartalmas csomagokat és

szép ajándékokat kaptak az itt élő családok. Az óévet csendes, közös ünnepléssel búcsúztatták a családok.

Pályázatok:

2019.évben futó és nyertes pályázataink:

- EFOP -2.2.3-17 Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése

A pályázat során új épületrész épül 5 lakószobával, vizesblokkokkal, konyhával és étkezővel. A férőhelyek száma 3 fővel emelkedik, a lakók elhelyezésének komfortossága nő.

- SZOC-18-FEJL-3-0014 az utcai szociális munkát, illetve családok átmeneti otthona által működtetett krízisközpontot és titkos menedékházat működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére
- Az elnyert támogatásból a krízis szobába emeletes ágyat, étkezőasztalt székekkel, szekrényeket, babakocsit, és babaágyat vásároltunk.
- Kenedy Alap (Vöröskereszt belső pályázata) A támogatásból az otthonban élő gyermekeknek 5 napos napközis tábort szerveztünk

Ellátási szerződés:

2019. évben, 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

sorszám	Település	Fő	A szerződés kezdete	Vége
1.	Demecser	legfeljebb 5 fő	2015. január 01	határozatlan
2.	Nagyszekeres	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 23	határozatlan
3.	Nemesborzova	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 20	határozatlan

4.	Kisszekeres	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 19	határozatlan
5.	Zsarolyán	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 19	határozatlan
6.	Mánd	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 18	határozatlan
7.	Tiszavid	szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő	2015. január 05	határozatlan
8.	Vásárosnamény	szabad férőhelyek erejéig	2015. június 01	határozatlan
9.	Olcsva	szabad férőhelyek erejéig	2015. június 01	határozatlan
10.	Nyírbátor	szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő	2015. április 01	határozatlan
11.	Mándok	szabad férőhelyek erejéig	2015. szeptember 01.	határozatlan
12.	Rakamaz	szabad férőhelyek erejéig	2015. augusztus 17.	határozatlan
13.	Tiszavasvári	szabad férőhelyek erejéig	2016.december 01.	határozatlan
14.	Újfehértó	szabad férőhelyek erejéig	2017.szeptember 19.	határozatlan
15.	Fehérgyarmat	szabad férőhelyek erejéig	2017. november 14.	határozatlan
16.	Nyírpazony	szabad férőhelyek erejéig	2019.július 1.	határozatlan

