

Rakamaz Város
Önkormányzatának
P o l g á r m e s t e r é t ő l
4465 Rakamaz, Szent István út 116.
Telefon: (42) 570-700

Száma: 1/1002-3/2021.

Rakamaz Város Önkormányzatának
38/2021. (IV.12.) KT.
h a t á r o z a t a

Rakamaz Város Önkormányzata 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése

Rakamaz Város Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében eljáró Rakamaz Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendeletre figyelemmel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésben kapott felhatalmazás alapján

- 1.) Rakamaz Város Önkormányzata 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést a határozat 1. melléklet szerinti, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosításáról szóló beszámolót a határozat 2. melléklet szerinti tartalommal **elfogadja**.
- 2.) **Megállapítja**, hogy az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: gyermekvédelmi törvény) alapján – megfelelő színvonalon eleget tesz.
- 3.) **Felkéri** a jegyzőt, hogy a gyermekvédelmi törvény alapján az értékelésről tájékoztassa a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát.

Felelős: Dr. Kóder László jegyző
Határidő: azonnal

A határozatról értesül:

- 1.) Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.
- 2.) „Aranyévek” Szociális Gondozási Központ 4465 Rakamaz, Arany János út 108.
- 3.) Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete 4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

Bodnár László sk.
polgármester



Dr. Kóder László sk.
jegyző

A kiadvány hiteles:

.....
leíró

Rakamaz település gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak 2020. évi átfogó értékelése

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása 2020. évben is a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.), a kiadott ágazati jogszabályok, Rakamaz Város Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény által szabályozott pénzbeli és természetben nyújtott ellátások, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátások helyi szabályairól szóló 18/1997. (XII.12) önkormányzati rendelete, Rakamaz Város Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény által szabályozott pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátások helyi szabályairól szóló 5/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) alapján történt.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján az önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a Gyer. 170/A. §-a alapján a 10. számú melléklet tartalmazza, melynek alapján településünk gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról az alábbiakat állapíthatjuk meg:

Rakamaz város lakosainak száma 2020. december 31. napján 4.613 fő.
A városban 2020. évben a 0-18 éves korú gyermekek száma: 916 fő, ebből a tanköteles korú gyermekek száma: 504 fő.
2020. évben a településen 58 gyermek született.

A gyermekvédelmi törvényben előírt feladatok az alábbiak szerint kerültek ellátásra:

I. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások

A helyi rendelet alapján települési támogatásban részesülnek a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek, illetve a családban nevelkedő gyermek/ek hátrányos helyzete miatt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A nyilvántartás alapján a városban 2020. évben 107 család 231 gyermeke részesült e támogatási formában.

A kérelmező családok közül:

1 gyermekes:	37 család
2 gyermekes:	39 család
3 gyermekes:	14 család
4-5 gyermekes:	16 család
6 vagy annál több gyermekes:	1 család

A 107 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családból 27 családban a szülő egyedülállónaként neveli gyermekét.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekvédelmi törvény 151. § (5) bekezdésének a) és b) pontjában meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- a 20/A. §-ban meghatározott pénzbeli támogatásnak,
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135%-át, gyermekét egyedül nevelő szülő, tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, illetve nagykorú továbbtanuló esetén annak 145%-át. A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennállt, a tárgyév augusztus hónapjában,
- akinek a tárgyév november 1-jén fennállt, a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatást folyósított.

A pénzbeli támogatás esetenkénti összege 2020. évben gyermekenként 6.000.- Ft, a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500.- Ft volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény címén (augusztus és november hónapban) 2.812.500,- Ft került kifizetésre. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül, akik saját jogon nagykorú továbbtanulónaként folytatják tanulmányaikat főiskolai, illetve egyetemi képzésben 2020. évben 0 fő.

2020. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor.

Települési támogatás megállapítása gyermekek családjok részére

Települési támogatás állapítható meg annak, aki létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek, illetve a családban nevelkedő gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorult.

A települési támogatás fajtái:

- települési létfenntartási támogatás, ezen belül:
 - aa) egyszeri települési létfenntartási támogatás,
 - ab) havi rendszerességgel adható települési létfenntartási támogatás,
 - ac) kamatmentes szociális kölcsön formájában nyújtott települési létfenntartási támogatás,
 - ad) települési krízistámogatás,
- települési temetési támogatás,
- települési lakásfenntartási támogatás.

Egyszeri települési létfenntartási támogatásban lehet részesíteni azt a személyt, illetve családot, akinek családjában az egy főre számított havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át, egyedül élő esetén 150 %-át nem haladja meg.

A jogosulttá váló kérelmező részére a támogatás elsősorban

- a) élelmiszer, ruha, gyógyszervásárlás céljára,
- b) tanévkezdésre,
- c) egyéb, váratlanul felmerülő jelentősebb kiadások fedezésére,
- d) a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartására,
- e) a gyermek családba való visszakerülésének elősegítésére szolgál.

Rakamaz Város Önkormányzatának Polgármestere a helyi rendelet 29. § (1) bekezdése alapján átruházott hatáskörében eljárva a gyermekes családok részére elsősorban egyszeri települési létfenntartási támogatás formájában biztosít ellátást a rászorulóknak részére.

2020. évben 79 gyermekes család részére került megállapításra települési támogatás, mérlegelve anyagi- és szociális helyzetüket, a családban bekövetkezett rendkívüli körülményeket.

Települési támogatás megállapítására került sor a kiskorú gyermek betegsége, tartós kórházi kezelése, gyógyászati segédeszköze (szemüveg) kiváltásához, a gyermekek ruházatának pótlására, élelmezésre.

Települési támogatás megállapítása iránti kérelem elutasítására nem került sor.

Az önkormányzat képviselő-testülete saját hatáskörében a szociális ellátásra biztosított adott évi költségvetési keretösszegének terhére természetbeni iskolakezdési támogatást nyújtott a városban bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező és a 2020. augusztus 01. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő gyermekek részére, akik nappali tagozatos alapkú illetve középfokú tanulmányokat folytatnak.

A támogatásban 268 gyermek 6.000.- Ft/ fő összegben részesült.

Rakamaz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 141/2020. (X.29.) KT. határozata alapján minden 2020. december 31. napjáig legfeljebb 18. életévét betöltő gyermek részére 5.000.- Ft/fő összegű természetben nyújtott rendkívüli települési támogatásban részesült. A támogatásban részesülő gyermekek száma 872 fő, így a támogatás mértéke 4.360.000.- Ft volt.

Gyermekek napközbeni ellátása

Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását az előző évekhez hasonlóan 2020. évben is a Rakamazi Mesevár Óvodában és Mini Bölcsődében, valamint az Erzsébet Királyné Német Nemzetiségi Általános Iskola, Alapkú Művészeti Iskola és Szakiskolában biztosította.

Rakamaz Város Önkormányzata 2017. év szeptemberétől a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3a) bekezdése alapján a Rakamaz Város Önkormányzata tulajdonát képező rakamazi 298 hrsz-ú ingatlanon, a Rakamazi Mesevár Óvoda Dózsa György úti épületében mini bölcsődét működtet.

A 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátása mini bölcsődei csoportban valósult meg. A férőhelyek száma 7 fő, mely 9 főre bővíthető abban az esetben, ha valamennyi ellátásban részesülő gyermek a 2 éves kort betöltötte.

Az óvodai napközbeni ellátást összesen 126 gyermek vette igénybe, melyből 125 gyermek részesült ingyen étkeztetésben.

A mini bölcsődei étkezésben 7 gyermek részesül, melyből 7 gyermek ingyen étkezett.

Az iskolai napközbeni ellátást összesen 245 gyermek vette igénybe, melyből 109 gyermek részesült ingyen étkeztetésben, 53 gyermek pedig 50 %-os térítési díjkedvezményben részesült, 83 gyermek törvényes képviselője pedig fizetett az étkezésért.

A Képviselő-testület döntése alapján 2020. szeptember 01. napjától 2020. december 31. napjáig minden rakamazi közoktatási és köznevelési intézményben járó gyermek részére az intézményi gyermekétkeztetés ingyenes volt.

II. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A gyermekvédelmi rendszer meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel a Gyvt. alapelveinek és céljainak megvalósítását.

Az „Aranyévek” Szociális Gondozási Központ önálló szakmai egységként az alapellátást biztosító feladatokat Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatásként látta el.

A korábbi évekhez hasonlóan elmondható, hogy a családokkal folytatott munka során elsődleges szempont klienseik, vagyis a családban élők, gyermek/ek érdekeinek szem előtt tartása. Feladatuk a gyermekek érdekeinek és jogainak érvényesítése mellett annak elősegítése, hogy a gyermekek családjuk körében nevelkedjenek, megfelelő testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésük családjuk körében biztosított legyen. Feladat továbbá az alapellátás keretein belül a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésének, tevékenységének céljáról és tartalmáról, elérhetőségéről, valamint szolgáltatásai igénybevételének módjáról a lakosság tájékoztatása folyamatos.

Tárgyi feltételek biztosítottak: 1 iroda helyiség, és egy a megbeszélések megtartására alkalmas helyiség áll rendelkezésre, melyek berendezése megfelelő. Az iratok előírt tárolásához biztosított a zárható iratszekrény. A Szolgálat munkáját 2 számítógép, telefon/fax, fénymásoló és internet hozzáférés segíti.

Személyi feltételek: a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait egy családgondozó látja el.

1. Szakmai tevékenység:

A gondozott családok esetében a szakmai tevékenység, illetve az esetkezelések jellege változatos. Az ellátandó feladatok során a rendszeres információnyújtáson kívül nagy szerepet kapott a tanácsadás, különböző hivatalos ügyben való segítségnyújtás, ami elsősorban közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartást jelentett.

2020-ban 163 esetben fordultak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz segítségért. A segítségnyújtás tartalmazott információnyújtást, tanácsadást, hivatalos ügyek intézését, közvetítést más szolgáltatásba, segítőbeszélgetést, illetve konfliktuskezelést.

Szakmai tevékenységek 2020-ban számszerűen:

Információnyújtás:	27 esetben
Tanácsadás:	10 esetben
Segítő beszélgetés:	16 esetben
Közvetítés más szolgáltatásba:	0 esetben
Hivatalos ügyek intézése.	73 esetben
Környezettanulmány készítése	14 esetben
Adományközvetítés	20 eset
Munkavállalási tanácsadás	3 eset

Családlátogatás: 350 esetben

Kezelt problémátípusok

Gyermeknevelési	6 esetben
Családi konfliktus	0 esetben
Szülő, család életvitele	3 esetben
Magatartás zavar, teljesítmény zavar	0 esetben
Szülői elhanyagolás	5 esetben ebből oktatási nevelési elhanyagolás 5 eset
Anyagi	0 eset
Családon belüli bántalmazás	0 eset

2. Az ellátási formák közül legfontosabb feladat a családok gondozása.

A feladatellátás során érzékelhető, hogy szinte minden gondozásban álló család súlyos anyagi, megélhetési problémákkal is küzd. Ezek a problémák gyakran vezetnek családi konfliktusokhoz, ami a családban nevelkedő gyermekek előtt történik.

A Szolgálat ezen kívül foglalkozik olyan problémákkal is, melyek nem igénylik a család gondozását. Ez esetben tanácsadással, információnyújtással, közvetítéssel, mentális gondozással segíti a családot a gyermekvédelmi problémák megoldásában.

Az ellátott feladat továbbra is a jelzőrendszer jelzéseire épül, de minden jelzés kivizsgálásra kerül. A jelzéseket követően a családgondozó szinte minden esetben azonnal felveszi a kapcsolatot a családdal, és dönt a probléma ismeretében arról, hogy milyen ellátási forma szükséges a probléma megszüntetése érdekében. Amennyiben a veszélyeztetettség megszüntethető alapellátás keretében, a szülő és a gyermek vállalja az együttműködést a szolgálattal, akkor alapellátás keretében történik a családgondozás. Ezen ellátási forma igénybevételénél fontos, hogy a család érezze, ez az együttműködés az ő érdeküket szolgálja.

A segítő munka nem jelenthet kényszert a családok számára, hanem hasznos információkat, lehetőségeket hordoz, így a segítő folyamat során a problémamegoldó képessége erősödik, alkalmassá válik problémái kezelésére.

2020. évben az együttműködési megállapodás alapján a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma 36 fő volt, ami 12 családot jelentett.

Nem együttműködési megállapodás alapján 103 fővel - ami 65 család - állt kapcsolatban a családgondozó.

Saját ügykörben végzett tevékenység 29 eset, egyéni gondozási nevelés terv megvalósításába központ által bevonva 7 eset.

A hatósági ügyek - védelembe vétel, nevelésbe vétel - a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ hatáskörében van. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében azonban elengedhetetlen a közös munka. A családgondozás során a védelembe vétel eszközeivel a családgondozók azon dolgoznak, hogy a gyermek a vér szerinti családjában maradhasson.

Az ő esetükben a segítő munka a gondozási terv elkészítésével kezdődött, melyhez szükség szerint segítőként vonta be a Központ a családgondozót a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A gondozási tervben megfogalmazott feladatok végrehajtását a családgondozás folyamán a családgondozó figyelemmel kíséri, segíti azok megvalósulását. Az eljárás hangsúlyozott célja, hogy a védelembe vétel belátható időn belül megszűnhessen, és a család a saját megoldásával, eszközeivel élhesse tovább életét.

Abban az esetben, ha sem az alapellátás, sem a védelembe vétel keretében történő családgondozás nem vezet eredményre, javaslattal élhet a családgondozó a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére.

A településen dolgozó szociális szakemberrel a kapcsolattartás napi szinten működik. A cél a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, valamint a veszélyeztetettség megelőzése.

2020. évben 3 gyermek esetében tett a szolgálat családgondozója javaslatot más gyermekvédelmi intézkedés megtételére.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert működtet és folyamatos kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések formájában.

Tagjai: védőnők, gyermekorvos, családsegítő szolgálat, oktatási-nevelési intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, rendőrség, egyház.

A szolgálat feladata a nem állami szervek és magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben.

2020-ban összesen 27 esetben érkezett jelzés kiskorú gyermek veszélyeztetettségének észleléséről, illetve 1 esetben felnőttkorú lakossal kapcsolatosan kérték a szolgálat segítségét

- 5 esetben egészségügyi szolgáltatótól (ebből 3 védőnői jelzés),
- 16 esetben nevelési-oktatási intézményektől,
- 0 esetben járási hivataltól,
- 3 esetben rendőrségtől,
- 1 esetben pártfogói felügyeletről,
- 2 esetben átmeneti gondozást biztosító intézménytől.

Szakmaközi megbeszéléseket a törvényi előírásnak megfelelően meghatározott témákban 6 alkalommal tartottak. Állandó résztvevők a védőnők, az oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei (óvoda, iskola), gyámhivatal, óvoda.

Esetkonferenciára 1 alkalommal, esetmegbeszélésre nem került sor.

Családlátogatást - az esetlegesen felmerülő probléma hatékony kezelése, megoldása érdekében - több esetben jelzőrendszeri tagokkal közösen végzett a családgondozó. A családlátogatásokat a családgondozó minden védelembe vett gyermek esetében az esetmenedzserrel közösen végzik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat rendszeresen tart kapcsolatot **kórházi szociális munkásokkal**, amely leginkább a kórházba került, önmagukat ellátni képtelen személyek elhelyezésével volt kapcsolatos. A tavalyi évben 6 olyan személy ügyében kellett intézkedést tenni, akinek a kórházból való kikerülését követően nem volt biztosítva az ellátása, lakhatása.

Adományok gyűjtése: 2020-ban is folyamatosan történt, melyből a rászoruló családok részesültek.

A feladatellátás során a gondozotti és szolgáltatást igénybe vevők esetei a TEVADMIN rendszerben kerülnek rögzítésre.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényben szabályozott **magántanulóság véleményezésére** nem került sor.

A törvényi előírásnak megfelelően a település szintű éves **tanácskozás** 2020. február hónapban került megtartásra.

Szervezési feladatok: 20 alkalommal volt településszintű ruhaosztás, illetve több alkalommal a gondozott családok részére célzott ruhaosztásra került sor. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ segítségével egy nagyobb édesség adomány érkezett. Édességcsomagban minden Rakamaz településen iskolai tanulmányokat folytató gyermek részesült, ez 265 gyermeket érintett.

A családgondozó a továbbképzési kötelezettségének 2020. évben eleget tett.

A szolgálat a feladat ellátása során minden esetben a gyermekek érdekeit tartotta szem előtt. A jogszabályban leírt célok önmagukban nem elegendőek ahhoz, hogy a gyermekek és családjaik sorsát alakítsák, esetleg megváltoztassák. Kizárólag akkor válhatnak eredményessé, ha a családot segítő gyermekjóléti szolgálat és a társszakmák együttműködése összehangoltan, egymás készségeit, tudását elismerve és hasznosítva történik.

A gyermekek átmeneti elhelyezését a 2015. augusztus 17. napján megkötött Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Nyitott Ház Anya- Gyermek Segítőotthona biztosítja.

2020. évben a településről nem jelentkezett és nem érkezett ellátott az intézménybe.

III. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Településünkön az Erzsébet Királyné Német Nemzetiségi Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Szakiskolában 2010. óta a Nyíregyháza Rendőrkapitányság Rakamaz Rendőrőrséje által iskolarendőr-program működik.

IV. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A civil szervezetek - alapellátás, szakellátás, drogprevenció, stb. - feladatok, szolgáltatások ellátásában nem vettek részt.

V. Szakmai ellenőrzés:

2020. évben a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal az „Aranyévek” Szociális Gondozási Központ fenntartásában működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban – mint engedélyező hatóság – végzett szakmai ellenőrzést, a kért és a hivatal részére beküldött dokumentumok alapján. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben jelzett észrevételek, szakmai ajánlások az alaplokumentumokban átvezetésre kerültek.

VI. Jövőre vonatkozó javaslatok

A gyermekvédelmi tevékenységről szóló éves értékelés az elvégzett feladatok számbavételét és a jövő irányvonalainak meghatározását szolgálja. A szakmai munka fejlesztése, a jó színvonalú szolgáltatások biztosítása is a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célkitűzései között szerepel. A szolgáltatókkal, intézményekkel való együttműködés nélkülözhetetlen a napi munka során, mely segíti a megfelelő szintű feladatellátást. A jogalkalmazás során továbbra is törekedni kell az új, módosuló jogszabályok naprakész ismeretére annak érdekében, hogy pontos információkkal álljon rendelkezésre a családgondozó az ellátottak számára. Az önkormányzat célja a gyermekjóléti ellátások rendszerének fenntartása, az ellátások, szolgáltatások megtartása, az ehhez szükséges pénzügyi szakmai háttér megteremtése és biztosítása.

Rakamaz, 2021. április 6.

Demkuné Bendzsák Tünde
Rakamazi Közös Önkormányzati Hivatal
ügyintézője

Szin Brigitta
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
családgondozója

2021-03-01

Duel

38/2021. (X. 12.) Kt. határozat 2. melléklet

2021. MÁRCIUS 01

2021. MÁRCIUS 01

Beszámoló

4/1002-1



A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-
Szatmár- Bereg Megyei Szervezete
NYITOTT Ház
Anya- Gyermekek Segítőotthonának
2020. évi
Szakmai munkájáról



Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár –Bereg –Megyei Szervezete

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Malom utca 3.

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet megyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-2-15

Az intézmény adatai:

Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT-HÁZ

Anya-gyermek Segítő Otthona

Székhelye: 4481 Nyíregyháza- Sóstóhegy, Aranykalász sor 54.

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: országos

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátások rendszerébe tartozik.

Az 1997. évi XXXI. Törvény kimondja, hogy „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a Családok Átmeneti Otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és emiatt el kellene választani a gyermeket a szülőjétől”

Az otthonnak biztosítani kell a családok számára

- életvitel szerű tartózkodás lehetőségét
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget
- szükség esetén textíliával, élelmiszerrel való ellátást
- elsősegélyhez szükséges felszereléseket
- a szülő munkavégzése, vagy egyéb indokolt távolléte esetén segítséget kell nyújtani gyermeke ellátásához, gondozásához
- pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást
- szabadidős programokat

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, ami 6 hónappal, illetve iskoláskorú gyermeket nevelő család esetében a tanév végéig meghosszabbítható.

Az ellátásért a családok térítési díjat fizetnek, amely a család jövedelmétől és a gyermekek számától függ.

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár-Bereg Megyei Szervezete fenntartásában 1998. óta működik intézményünk. Az otthon Magyarország egész területéről fogadja elsősorban a családon belüli erőszak miatt otthonukat elhagyni kényszerülő anyát és gyermekét, szociális és egyéb krízis miatt otthontalanná vált anyát és gyermekét, válsághelyzetben lévő várandós anyákat, és a szülészetről kikerült válsághelyzetben lévő anyákat gyermekükkel, szabad férőhely függvényében.

A bekerülés feltételei:

- szociális rászorultság
- egészséget és fertőzés mentességet bizonyító igazolás

Az intézménybe való bekerülés módja:

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- családgondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

Az intézményből való kikerülés okai:

- a jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve a meghosszabbított időtartam leteltével
- a törvényes képviselő kezdeményezésére
- a házirend szabályainak többszöri, súlyos megsértése esetén, illetve, ha az ellátottak olyan életvitelt folytatnak, mely az intézmény működésével összeegyeztethetetlen
- ha az ellátást indokló veszélyeztető tényező már nem áll fenn

Az intézmény célja:

- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot az otthontalanság megszüntetésében
- szakszerű életvezetési, mentálhigiénés ellátást biztosít az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében
- jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást biztosít

Személyi feltételek:

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek. 2020-ban egy gondozó kolléga vált meg intézményünkötől. Az álláshelyet megfelelő szakmai képesítéssel rendelkező szakemberrel tudtuk pótolni.

Szervezeti felépítés:

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgondozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus, szociális munkás)
- 1 fő családgondozó (szociális munkás) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gondozó (gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettséggel)
- 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

Tárgyi feltételek

Az otthon 30 férőhellyel működik, szintenként 4-4 lakószoba található. Az intézmény biztosítja a napi életvitelhez szükséges felszereléseket. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Mindkét szinten vizesblokk, akadálymentesített fürdőszoba, tároló helyiség, az alagsorban mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a

lakók rendelkezésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, a családok védelmét négyállású kamera- és beléptető rendszer videó telefontal biztosítja.

Az elmúlt évben is fokozott figyelmet fordítottunk az állagmegőrzésre. A családok kiköltözésekor minden esetben tisztasági festést végeztünk a lakószobákban.

Statisztikai adatok

Az anyaotthon 22 családot (22 anyát és 59 gyermeket) gondozott. 12 esetben megyebeli, 10 esetben más megyéből érkezett (Borsod-Abaúj-Zemplén, és Nógrád megye) családok ellátását végeztük. 8 nagycsalád (3, 4, 5, 6, 7 gyermekes), 11 kétgyermekes és 3 egygyermekes család lakott az intézményben. A gyermekek közül a 0-3 éves korosztályba 17, 4-6 évesbe 8, 7-14 évesbe 29, 15-18 évesbe 4 tartozott. A tavalyi évhez hasonlóan a 7-14 éves korosztályból került ki a legtöbb intézményünkben élő gyermek. A védelembe vett gyerekek száma 27 volt. A korábbi évhez képest a védelembe vett gyermekek száma csökkent, de a beköltözött családok számához képest arányában nem változott, hasonlóan a tavalyihoz a gyermekek fele volt védelemben. Napi szinten eleget teszünk jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI felé, a beköltözőket, illetve a várakozók listáján lévőket is regisztráljuk a TEVADMIN rendszerbe. A 2020. évben viszonylag egyenletes volt a kihasználtság. Az itt élő családok gondozási ideje átlag 6 hónap, ez javult a tavalyi évhez képest. A korábbi évhez képest idén kevesebb család (5) volt, aki egy hónapnál nem hosszabb ideig vette igénybe a szolgáltatást. A családok kigondozása félutas házaikba, albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok átmeneti otthonába történt. Az anyák jellemzően alacsony iskolázottságúak, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Az idei évben az intézmény területén folytatódott a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Teljes munkaidős hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramja, melynek keretén belül, az otthonban élő 5 anya számára tudunk munkalehetőséget biztosítani. Ebben az évben felújításra került a munkavégzésre használt helyiség, így javultak a munkavégzés körülményei. A programban használati és dísz tárgyakat varrnak és hímeznek. A program során 2020-ban 6 főt foglalkoztattunk az anyaotthon lakói közül.

Szakmai munka

A beköltöző családokkal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, az igénybe vevők adatait, a szülő vállalásait gyermekei ellátásában, az ellátás kezdetének időpontját, a gondozás szülő által meghatározott időtartamát, és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, a család bármikor kérheti a gondozás megszüntetését. A beköltözésnél minden család külön szobában kap elhelyezést. A családot fogadó szakember elkíséri őket a szobába és azonnali helyzetfelmérést készít a családról ellátottságuk, személyes irataik, anyagi helyzetük tekintetében. A családgondozó gondozó kolléga ismerteti jogait, kötelességeiket az otthonban való tartózkodás ideje alatt. Ekkor ismeri meg a család a Családok Átmeneti Otthonának Házirendjét is.

A családgondozó a beköltözésről értesíti a család lakóhelye szerinti Gyermejjóléti Szolgálatot és a Nyíregyházi Család és Gyermejjóléti Központot. Ha két éven belül másodszor tért vissza a család, akkor a Gyámhivatalt is. Majd a családdal közösen elkészíti a gyermekre és a családra vonatkozó egyéni gondozási nevelési tervet, amely azokat az egymásra épülő feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával az anya önálló életvezetési képessége fenntartható. A családgondozás elsődleges célja az anya önbizalmának, önértékelésének erősítése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése, az anya munkaerő-piaci integrációja.

A családgondozói munka kiemelt része a gyermekek gondozása, fejlesztése, tanulmányi előmenetelük nyomon követése. Az itt lakó gyermekek a Nyíregyházi Arany János Gimnázium Általános Iskola és Kollégiumba, az alsó tagozatosok a Sóstóhegyi Szabó Lőrinc Tagintézménybe járnak. Óvodásaink az Eszterlanc Északi Óvoda Sóstóhegyi Tagintézményébe kerülnek felvételre. Családgondozóink jó kapcsolatot ápolnak az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel, így gyermekeink a beköltözés utáni napon már beiratkoznak az iskolába, óvodába. Napi kapcsolatban vannak kollégáink az osztályfőnökökkel, így elsőkézből kapnak tájékoztatást a gyermek tanulmányi előmeneteléről, esetleges hiányosságokról, amelyet az intézményben a fejlesztő pedagógus bevonásával pótolnak. Az otthon földszinti társalgójában tanulószarkot alakítottunk ki, ahol a gyermekek nyugodt környezetben gyakorolhatnak, készíthetik el iskolai feladataikat. Ehhez az intézmény dolgozói segítséget nyújtanak.

A gondozók segítik az anyákat gyermekeik ellátásában, tanácsokkal látják el őket a személyi higiénével, a táplálkozással, a környezetük rendben tartásával kapcsolatban.

Az intézménybe hetente járó pszichológus egyéni beszélgetések során segít az anyáknak az önértékelési zavarok, traumák feloldásában, a gyermekek magatartási problémáinak kezelésében. A gyermekek konfliktus kezeléshez, beilleszkedési zavarok és indulat kezeléshez kaptak megsegítést.

Jogászunk segítségét távortartással, gyermekelhelyezéssel, válókereset megírásával kapcsolatban kérték lakóink.

A védőnő heti rendszerességgel keresi fel, és látja el tanácsokkal a kisgyermekes anyákat.

Szabadidős programok

2020-ban a farsangi multságot februárban még sikerült megtartanunk. A dolgozók és lakók farsangi fánkokat sütöttek és a gyerekek jelmezbe öltöztek. Az év további részében a jeles napok ünneplése szűk családi körben történt a pandémia miatt. Augusztus utolsó hetében 5 napos napközis táborban vettek részt a gyermekek, amit az Oltalom Szeretetszolgálat munkatársai szerveztek Benkőbokorban. Decemberben a hagyományokhoz híven megkapták a gyerekek a Mentősök a Mentésügyért Alapítvány Mikulásának ajándékát, de most nem találkozhattak vele személyesen. Az intézményi karácsony az ünnepek előtt valósult meg, a támogatóknak köszönhetően idén is tartalmas csomagokat és szép ajándékokat kaptak az itt élő családok.

A járványügyi rendelkezések miatt a lakók intézményen kívüli mozgása korlátozott volt, ezért munkatársaink heti két alkalommal nagybevásárlást tartottak a családoknak. Az intézmény autójával szállítottuk őket banki ügyeik intézésére, orvoshoz, hivatalos ügyintézésre.

Pályázatok:

2020.évben futó és nyertes pályázatunk:

- EFOP -2.2.3-17 Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése

A pályázat során új épületrész épül 5 lakószobával, vizesblokkokkal, konyhával és étkezővel. Ezzel a lakók elhelyezésének komfortossága nő.

Ellátási szerződés:

2020. évben 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

1. Demecser, legfeljebb 5 fő, 2015. január 01-ig határozatlan időre.
2. Nagyszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 23-tól, határozatlan időre.
3. Nemesborzova, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 20-tól határozatlan időre.
4. Kisszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
5. Zsarolyán, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
6. Mánd, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 18-tól határozatlan időre.

7. Tiszavid, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. január 05-től határozatlan időre.
8. Vásárosnamény, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
9. Olcsva, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
10. Nyírbátor, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. április 01-től határozatlan időre.
11. Mándok, szabad férőhelyek erejéig, 2015. szeptember 01-től határozatlan időre.
12. Rakamaz, szabad férőhelyek erejéig, 2015. augusztus 17-től határozatlan időre.
13. Tiszavasvári, szabad férőhelyek erejéig, 2016. december 01-től határozatlan időre.
14. Újfehértó, szabad férőhelyek erejéig, 2017. szeptember 19-től határozatlan időre.
15. Fehérgyarmat, szabad férőhelyek erejéig, 2017. november 14-től határozatlan időre.
16. Nyírpazony, szabad férőhelyek erejéig, 2019. július 1-től határozatlan időre.

2020. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről nem költözött be család.

Támogatóink közül kiemelkedő szerepet vállaltak:

A Mentősök a Mentésügyért Alapítvány Mikulás ajándékot küldtek.

Az Eismann Automotive, és a Nyírerdő Zrt a karácsony szebbé tételéhez járult hozzá.

Az iskolai szünetek idején a házban lakó gyermekek részesültek az önkormányzat által biztosított ingyenes gyermekétkeztetésben.

Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

Nyíregyháza, 2021. 02. 25.


Glückmanné Pintér Judit

intézményvezető

